

Regione Toscana
Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Laboratorio Management e Sanità

Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana

Report 2007

© copyright 2008



Questo volume, a cura di Sabina Nuti, è stato predisposto grazie al lavoro realizzato da tutto il gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità, coadiuvato dai dirigenti e dal personale della Direzione Generale Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà e dagli altri soggetti del Sistema Sanitario Toscano, quali l'ARS (Agenzia Regionale di Sanità della Toscana), il ISPO (Istituto per lo Studio e la Prevenzione Oncologica), l'OTT (Organizzazione Toscana Trapianti) e l'ITT (Istituto Toscano Tumori). In particolare si ringrazia Emanuela Balocchini, Giuseppina Cabras, Cecilia Chiarugi, Carla Donati, Loredano Giorni, Valtere Giovannini, Andrea Leto, Marco Masi, Marco Menchini, Riccardo Tartaglia, Alberto Zanobini, nonché le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliero-Universitarie, che hanno contribuito con professionalità e spirito di collaborazione, sia all'aggiornamento del sistema di valutazione delle performance, sia al suo utilizzo a supporto del governo del sistema.

INDICE

Prefazione	11
<i>Enrico Rossi</i>	

PARTE I IL SISTEMA DI VALUTAZIONE

A cura di Sabina Nuti

1. La valutazione come metodo di lavoro: il sistema adottato dalla Regione Toscana.	13
<i>Sabina Nuti</i>	
2. La performance del Sistema Sanitario Toscano nel 2007	34
<i>Sabina Nuti</i>	
3. La sostenibilità economica del Sistema Sanitario Toscano	38
<i>Carla Donati, Niccolò Persiani e Luca Giorgetti</i>	
4. La valutazione 2007 della performance delle aziende sanitarie toscane	40
<i>Sabina Nuti</i>	

PARTE II LA VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE

A cura di Anna Bonini e Carmen Calabrese

1. Il tasso di mortalità infantile – A1	74
<i>Carmen Calabrese</i>	
2. Il tasso di mortalità per tumori – A2	76
<i>Carmen Calabrese</i>	
3. Il tasso di mortalità per le malattie del sistema circolatorio – A3	77
<i>Carmen Calabrese</i>	
4. Il tasso di mortalità per i suicidi – A4	79
<i>Carmen Calabrese</i>	

PARTE III LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

A cura di Sara Barsanti

1. I tempi di attesa per le visite specialistiche – B3.	82
<i>Francesca Sanna</i>	
2. Le strategie per il controllo del dolore – B4.	84
<i>Linda Marcacci</i>	
3. L'estensione e l'adesione agli screening oncologici – B5.	87
<i>Sara Barsanti</i>	
4. Le donazioni di organi – B6	93
<i>Barbara Lupi</i>	
5. La copertura vaccinale – B7	95
<i>Sara Barsanti</i>	

6. La tempestività di trasmissione dei dati aziendali al Sistema Informativo Regionale – B8	97
<i>Sara Barsanti</i>	
7. L'equità e l'accesso ai servizi sanitari – B9	99
<i>Sara Barsanti</i>	
8. La complessità della casistica – B11	102
<i>Valentina Camerini</i>	
9. La mobilità – B12	106
<i>Valentina Camerini</i>	
10. La continuità assistenziale nel percorso nascita – B13	111
<i>Linda Marcacci</i>	
11. I tempi di attesa per le prestazioni di diagnostica per immagine – B14.	117
<i>Francesca Sanna</i>	
12. Le attività di ricerca –B15.	119
<i>Sara Barsanti</i>	

PARTE IV LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

A cura di Anna Bonini

1. La capacità di governo della domanda – C1	122
<i>Carmen Calabrese</i>	
2. L'indice di performance degenza media – C2a.	126
<i>Chiara Seghieri</i>	
3. L'efficienza pre-operatoria – C3.	127
<i>Chiara Seghieri</i>	
4. L'appropriatezza – C4	128
<i>Anna Bonini</i>	
5. La qualità clinica – C5.	133
<i>Anna Bonini</i>	
6. Il percorso Materno Infantile – C7	139
<i>Barbara Lupi</i>	
7. L'efficacia del territorio – C8	147
<i>Valentina Camerini</i>	
8. L'appropriatezza prescrittiva farmaceutica – C9	153
<i>Linda Marcacci</i>	
9. Il percorso oncologico – C10	157
<i>Barbara Lupi</i>	
10. La qualità del percorso assistenziale oncologico (Istituto Toscano Tumori)	159
<i>Gianni Amunni, Eugenio Paci</i>	
11. L'efficacia assistenziale delle cure primarie – C11	162
<i>Barbara Lupi</i>	

PARTE V LA VALUTAZIONE ESTERNA

A cura di Anna Maria Murante

1. La medicina di base – D2	173
<i>Anna Maria Murante</i>	
2. I servizi ambulatoriali – D3.	181
<i>Anna Maria Murante</i>	

3. I servizi diagnostici – D4.	184
<i>Anna Maria Murante</i>	
4. Il pronto soccorso – D8.	187
<i>Linda Marcacci</i>	
5. Gli abbandoni dal pronto soccorso – D9	189
<i>Linda Marcacci</i>	
6. Gli insoddisfatti del pronto soccorso – D10.	190
<i>Linda Marcacci</i>	
7. I servizi distrettuali – D15.	193
<i>Anna Maria Murante</i>	
8. La capacità di informazione sui servizi della Ausl – D16.	195
<i>Anna Maria Murante</i>	
9. Il percorso materno infantile – D17	196
<i>Linda Marcacci</i>	

PARTE VI LA VALUTAZIONE INTERNA

A cura di Sabina Nuti

1. Il tasso di assenza – E2	202
<i>Alessandro Campani, Maria Giulia Sinigaglia</i>	
2. Il tasso di infortuni – E3.	204
<i>Alessandro Campani, Maria Giulia Sinigaglia</i>	
3. Il tasso di risposta all'indagine di clima interno – E1	205
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
4. Le condizioni di lavoro secondo i responsabili di struttura – E4.	206
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
5. Il giudizio del Management secondo i responsabili di struttura – E5	208
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
6. Le condizioni di lavoro secondo i dipendenti – E6.	209
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
7. Il giudizio del Management secondo i dipendenti – E7.	211
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
8. L'evoluzione aziendale – E8	212
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	
9. L'attività di formazione – E9.	213
<i>Maria Giulia Sinigaglia</i>	

PARTE VII LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DINAMICA ECONOMICO-FINANZIARIA

A cura di Lino Cinquini, Milena Vainieri

1. Le condizioni di equilibrio economico – F1	216
<i>Elisabetta Felloni</i>	
2. Il giudizio sui servizi interni – F7	219
<i>Milena Vainieri</i>	
3. Il giudizio sul budget – F8	220
<i>Milena Vainieri</i>	

4. Il Governo della spesa farmaceutica – F10.	221
<i>Linda Marcacci</i>	
5. L'efficienza prescrittiva farmaceutica – F12.	222
<i>Linda Marcacci</i>	
6. Le procedure di controllo interno dei magazzini – F13.	227
<i>Elisabetta Felloni, Cristina Campanale</i>	
7. L'efficienza e l'efficacia nella sanità pubblica veterinaria – F14.	231
<i>Cristina Campanale</i>	
8. L'efficienza dei servizi di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro – F15.	236
<i>Cristina Campanale</i>	
IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ.	247
BIBLIOGRAFIA	249
RIFERIMENTI NORMATIVI	251